9
資料／付録

故障かな？と思ったら

■ 電源が入らない

- ACアダプタが、本体またはコンセントから外れていませんか？

➡ しっかり差し込んでください。

- それでも直らない場合

➡ ACアダプタを接続してから、電源ボタンを約10秒以上押し、本機が再起動するか確認してください。再起動した場合は、引き続きご利用できます。再起動しない場合は、お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

■ 圏外（圏外マーク）が表示される／電波状態が弱い／USIMカードが認識されない

➡ USIMカードが正しく取り付けられているか確認してください。（➡ P.1-31）

➡ 電源を切ってからUSIMカードを取り付け直し、再度電源を入れて電波状態を確認してください。電波状態が良くなった場合は、USIMカードの一時的な接触不良だと考えられ、引き続きご利用できます。たびたび接触不良が発生する場合は、お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

- サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか？

➡ 電波の届く場所に移動してください。本機を移動してしばらくたっても圏外マークが消えない場合は、お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

- それでも直らない場合

➡ お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

■ テレビを受信できない

➡ miniB-CASカードが正しく取り付けられているか確認してください。（➡ P.1-31）

➡ 放送電波の受信レベル（➡ P.4-5）が強い場所に移動してください。

➡ スタンド棒が正しく取り付けられているか確認してください。（➡ P.1-7）

➡ テレビアンテナの方向を調節してください。（➡ P.4-2）

➡ 外部アンテナを接続してください。（➡ P.4-3）

➡ 受信地域の設定が正しいか確認してください。（➡ P.7-10）

- それでも直らない場合

➡ お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

■ メールを受信できない

- しばらく本機の電源を切っていませんでしたか？

➡ サーバメール受信を行い、サーバにメールが保存されていないかどうかを確認してください（➡ P.2-6）。

■ ディスプレイの表示がちらつく

- 蛍光灯の近くで使用していませんか？

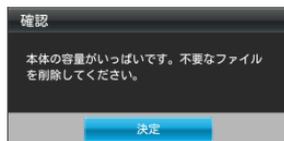
➡ 蛍光灯からなるべく離れてご使用ください。

■ ファイルをコピー／移動しようとすると「このファイルは移動／コピーできません」または「コピー／移動できなかったファイルがあります」と表示され、コピー／移動できない

➡ 保護ファイルのコピー／移動はできません。
➡ テレビ画面の表示を保存した画像（➡ P.4-9）は、コピー／移動できません。

■ ファイルをコピー／移動しようとすると「操作に失敗したファイルがあります」と表示され、コピー／移動できない

➡ ファイルを保存するためのメモリの空き容量が不足しています。コピー／移動先に保存されているファイルを削除するか、メモリカードにコピー／移動する場合は空き容量のあるメモリカードに交換してください。
➡ 保護ファイルのコピー／移動はできません。

■ 次の警告画面や画面右上に（警告マーク）が表示される

本体の容量が不足している為、これ以上メールを受信できません。不要なファイルを削除してください。

➡ ファイルを保存するためのメモリの空き容量が少なくなっているか、または不足しています。テレビ番組の録画や、メールでファイルを受信できなくなりますので、保存されているファイルを削除するか、空き容量のあるメモリカードを挿入してください。

■ ディスプレイの表示が異常

➡ 電源を入れ直してください。

- それでも直らない場合

➡ ACアダプタを接続してから、電源ボタンを約10秒以上押して本機を再起動させてください。再起動後、異常から回復した場合は、引き続きご利用できます。回復しない場合は、お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

■ タッチキーが利かない

➡ 電源を入れ直してください。

- それでも直らない場合

➡ ACアダプタを接続してから、電源ボタンを約10秒以上押して本機を再起動させてください。再起動後、異常から回復した場合は、引き続きご利用できます。回復しない場合は、お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

■ メモリカードが認識されない

➡ 対応しているメモリカードか確認してください。（➡ P.1-26）
➡ 他のメーカーのメモリカードに交換し、正しく認識されるか確認してください。それでも認識されない場合は、お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

■ 充電／給電されない

➡ ACアダプタが正しく接続されているか確認してください。（➡ P.1-8）
➡ 内蔵電池が満充電されていないときは、（充電マーク）が表示されるか確認してください。
➡ 電源を入れ直してください。

- それでも直らない場合

➡ ACアダプタを接続してから、電源ボタンを約10秒以上押して本機を再起動させてください。再起動後、異常から回復した場合は、引き続きご利用できます。回復しない場合は、お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

■ フリーズ（動作や画面表示が止まったまま、タッチキーなどを押しても反応がない状態）

➡ 電源を入れ直してください。

- それでも直らない場合

➡ ACアダプタを接続してから、電源ボタンを約10秒以上押して本機を再起動させてください。再起動後、異常から回復した場合は、引き続きご利用できます。回復しない場合は、お問い合わせ先（➡ P.9-25）までご連絡ください。

■ 人感センサーが作動せず、ディスプレイが消灯しない

➡ 人感センサーでの消灯／点灯の設定をご確認ください。（➡ P.7-33）

■ 動画を再生できない

➡ 対応しているファイル形式か確認してください。（➡ P.9-5）
➡ 動画の解像度が1080p以下であるか確認してください。本機は1080p@30bpsおよびそれ以下の動画のみ再生できます。
➡ ファイルが壊れていないか確認してください。パソコンなどで再生できるか確認してください。

■ 音楽を再生できない

➡ 対応しているファイル形式か確認してください。（➡ P.9-5）
➡ ファイルが壊れていないか確認してください。パソコンなどで再生できるか確認してください。

■ 番組表が表示されない

➡ 時刻を正しく設定してください。（➡ P.1-13）

■ 受信したメール／緊急速報メールが消えた

➡ メール数が250通以内か、緊急速報のメール数が30通以内か確認してください。上記の数を超えると、自動的に古いメールから削除されます。

■ リモコンのキーの反応が悪い／動作しない

➡ 本体からリモコンまでの距離が 2m 以内か確認してください。
➡ リモコンと本体の赤外線ポートが、できるだけまっすぐ水平になるようにして操作してください。

主な仕様

■ 本体

品名		202HW
サイズ（W×H×D）		約231.4×159.1×23.5mm（スタンドを除く）
質量		約728g（本体のみ）
ディスプレイ	方式	TFT液晶（約1,670万色）
	サイズ	約9.0インチ
	画素数	384,000画素
	解像度	ワイドVGA（480×800）
保存容量		約2.5G バイト
対応ファイル形式	画像	JPEG、BMP、GIF、PNG
	動画	MP4、3GP、MOV
	音声	MP3、WAV、MIDI、Ogg、m4a
対応メモリカード		SDメモリカード（2Gバイトまで）、SDHCメモリカード（32Gバイトまで）、MMC（Multi MediaCard）（2Gバイトまで）
防水		IPX5
テレビ連続視聴時間		約1.5時間（内蔵電池使用時）
充電時間		180分（電源を切った状態）

■ 内蔵電池

電圧	3.7V
種類	リチウムイオンポリマー
容量	1930mAh

使用材料

使用箇所		使用材料・表面処理
製品本体	前面フレーム	PC+ABS 樹脂
	前面フレームセンサー部	HDPE 高密度ポリエチレン
	ディスプレイ	PMMA 樹脂
	背面カバー	PC+ABS 樹脂
	電源ボタン	PC+ABS 樹脂
	スタンド棒	銅
	メモリカード挿入口（端子部分）	銅合金／金メッキ（下地：ニッケル）
	USIM カード挿入口（端子部分）	銅合金
	電源プラグ差込口（端子部分）	銅合金
	外部アンテナ差込口（端子部分）	銅合金／金メッキ
	テレビアンテナ	PC 樹脂
	防水カバー	PC+ABS 樹脂
AC アダプタ	本体	PC
	端子部	銅／ニッケルメッキ

使用箇所		使用材料・表面処理
リモコン	本体	PC+ABS 樹脂
	ボタン	PMMA 樹脂
	赤外線ポート	PC

サブメニュー一覧

サブメニューに表示される項目や機能、およびお買い上げ時の設定について説明します。

テレビ視聴中

項目	説明	初期設定	参照ページ
録画開始／録画停止	視聴中の番組の録画を開始／停止します。	－	P.4-6
音声切替	主音声、副音声、主+副音声を切り替えます。	主音声	P.4-7
字幕切替	デジタル放送の字幕を表示するか、表示しないかを設定します。 ●番組によっては、字幕が表示されない場合があります。	字幕なし	P.4-7
チャンネルサーチ	本機の設置位置を変えたときなどに、受信可能なチャンネルを設定し直します。	－	P.4-8
画面キャプチャ	テレビ画面に表示されている画像を保存します。	－	P.4-9

番組表表示中

項目	説明	初期設定	参照ページ
別の日付	別の日付を指定して番組表を表示します。	ー	P.4-12
この番組を録画予約	番組の一覧から録画予約します。	ー	P.4-13
この番組を視聴予約	番組の一覧から視聴予約します。	ー	P.4-13
時間指定で録画予約	日時を指定して録画を予約できます。	ー	P.4-14
予約をキャンセル	番組の一覧から予約をキャンセルします。	ー	P.4-13

録画一覧表示中

項目	説明	初期設定	参照ページ
削除	録画した番組を削除します。	ー	P.4-23
複数選択	複数の録画した番組をまとめて削除することができます。	ー	P.4-23

録画した番組再生中

項目	説明	初期設定	参照ページ
音声切替	主音声、副音声、主＋副音声を切り替えます。	―	P.4-21
繰り返し再生 OFF ＞／この動画を繰り返す＞	繰り返しの設定を変更します。	―	P.4-22
削除	再生または一時停止中の録画した番組を削除します。	―	P.4-22

録画予約一覧表示中

項目	説明	初期設定	参照ページ
録画を停止	予約した番組の録画を停止します。	―	P.4-17
削除	録画予約を削除します。	―	P.4-17
複数選択	複数の録画予約をまとめて削除することができます。	―	P.4-18
変更	録画予約の日時や設定を変更します。	―	P.4-19

視聴予約一覧表示中

項目	説明	初期設定	参照ページ
削除	視聴予約を削除します。	―	P.4-17
複数選択	複数の視聴予約をまとめて削除することができます。	―	P.4-18

スライドショー表示中

項目	説明	初期設定	参照ページ
お気に入りに登録／お気に入りを解除	画像をお気に入り登録すると、登録した画像のみ一覧表示したり、スライド表示したりできます。	－	P.3-2
表示する画像を選択	特定の画像だけをスライドショーで表示することができます。	－	P.3-3
この画像を表示しない	表示中の画像をスライドショーで表示するかどうかを設定できます。	－	P.3-4
削除	表示中の画像を削除します。	－	P.3-5
BGM 再生開始／ BGM 再生停止	スライドを再生中に、本体内およびメモリカードに保存されている音楽を BGM として再生することができます。	－	P.3-6

データフォルダ

項目	説明	初期設定	参照ページ
並べ替え	ファイルの並び順を変更することができます。	－	P.5-5、P.5-16、P.5-26
お気に入りに登録／お気に入りを解除	ファイルの一覧から、お気に入りのファイルを登録／解除します。	－	P.5-6、P.5-16、P.5-26
コピー	選択したファイルを SD メモリカードまたは本機のメモリにコピーします。	－	P.5-6、P.5-17、P.5-27
移動	選択したファイルを SD メモリカードまたは本機のメモリに移動します。	－	
削除	選択したファイルを削除します。	－	P.5-7、P.5-18、P.5-28
表示しない／表示する※	スライド表示させたくないファイルを非表示に設定することができます。また、非表示に設定したファイルを表示するように設定することができます。	－	P.5-8、P.5-18
複数選択	ファイル一覧画面で複数のファイルをまとめて操作することができます。	－	P.5-8、P.5-19、P.5-28

※ 音楽一覧画面では表示されません。

画像表示中

項目	説明	初期設定	参照ページ
拡大表示	画像を拡大表示します。	100%	P.5-4
お気に入りに登録／お気に入りを解除	表示中の画像を、お気に入りに登録／解除します。	―	P.5-5
削除	表示中の画像を削除します。	―	P.5-5

動画再生中

項目	説明	初期設定	参照ページ
サイズ変更	動画の表示サイズを変更します。	全画面	P.5-12
ノンストップOFF＞／ノンストップON＞	ノンストップ再生を設定します。	ノンストップOFF	P.5-13
繰り返し再生OFF＞／最初から繰り返す＞／この動画を繰り返す＞	繰り返しの設定を変更します。	繰り返し再生OFF	P.5-14
ランダム再生OFF＞／ランダム再生ON＞	ランダム再生を設定します。	ランダム再生OFF	P.5-14
お気に入りに登録／お気に入りを解除	再生中の動画を、お気に入りに登録／解除します。	―	P.5-15
削除	選択した動画を削除します。	―	P.5-15

音楽再生中

項目	説明	初期設定	参照ページ
リピートOFF＞／全曲リピート＞／1曲リピート＞	リピートの設定を変更します。	リピートOFF	P.5-23
シャッフル再生 OFF＞／シャッフル再生ON＞	シャッフル再生を設定します。	シャッフル再生OFF	P.5-24
スライドショー開始	スライドショーを開始します。	ー	P.5-24
お気に入りに登録／お気に入りを解除	再生中の動画を、お気に入りに登録／解除します。	ー	P.5-25
削除	選択した動画を削除します。	ー	P.5-25

メール一覧画面

項目	説明	初期設定	参照ページ
削除	選択したメールを削除します。	―	P.2-6
保護／保護解除	選択したメールを保護します。保護されたメールは、保護を解除するまでは、削除することができなくなります。	―	P.2-7
複数選択	メール一覧画面で複数のメールをまとめて操作することができます。	―	P.2-8
並べ替え	メールの並び順を変更することができます。	―	P.2-10
受信拒否リストに登録	選択したメールの送信者を受信拒否リストに登録します。	―	P.2-11
受信拒否リストから削除	送信者を受信拒否リストから削除します。	―	P.2-12
新着メール受信	メールを受信します。	―	P.2-6

緊急速報メール一覧画面

項目	説明	初期設定	参照ページ
削除	受信した緊急速報メールを削除します。	―	P.6-4
複数選択	受信した複数の緊急速報メールを削除します。	―	P.6-4

本体設定

本体設定に表示される項目や機能、およびお買い上げ時の設定について説明します。

項目		説明	初期設定	参照ページ
基本設定	画面の明るさ	ディスプレイの明るさを４種類から選択できます。	普通	P.7-2
	日時	本機のカレンダー機能や時計機能を使用するための日付／時刻を設定します。	自動補正On	P.7-3
	メモリ容量	本体内のメモリの空き容量とメモリ容量が確認できます。また、メモリカードを取り付けている場合は、メモリカードのメモリ情報もあわせて確認できます。	−	P.7-3
	操作ガイド表示	各タッチキーで操作できる内容を画面に表示させるかどうかを設定します。	On	P.7-4
	メール受信通知	メールを受信したとき、受信したメールを表示する確認画面を表示させることができます。	Off	P.7-5
	消灯中のメール受信	ディスプレイ消灯中にメールを受信したときの動作を設定します。	着信音On、ディスプレイ点灯	P.7-6

項目		説明	初期設定	参照ページ
テレビ設定	表示モード	テレビ視聴中の表示モードを変更します。	テレビのみ	P.7-7
	番組情報表示	テレビ視聴中に、チャンネル名や番組名、番組放送時間などの番組情報を表示させることができます。	操作中のみOn	P.7-8
	ディスプレイ設定	テレビ視聴時のディスプレイの比率を変更します。	16：9（フルスクリーン）	P.7-9
	地域設定	現在地でテレビ視聴が可能なチャンネルを設定します。	未設定	P.7-10
	録画画質設定	テレビを録画するときの画質を設定します。	フルセグ（高）	P.7-12
	視聴画質設定	テレビを視聴するときの画質を設定します。	フルセグ・ワンセグ自動切換え	P.7-13
	miniB-CAS カード情報	挿入されている miniB-CAS カードの情報を表示します。	－	P.7-14

項目		説明	初期設定	参照ページ
スライドショー設定	表示モード	スライドショーの表示モードを変更します。	画像のみ	P.7-15
	表示モード編集	現在設定されている表示モードの内容を変更できます。	一枚表示	P.7-16
	切り替え効果	スライド表示の画像が切り替わるときの効果を設定します。	ランダム	P.7-18
	切り替え速度	スライド表示の画像が切り替わるまでの時間を5秒～1時間までの13種類から選択します。	30秒	P.7-20
	表示順	画像を保存日時の新しい順、または古い順のどちらからスライド表示するかを設定します。	新しい順	P.7-21
	スライドショー再開	スライドショー以外の画面を表示中に、一定時間操作が無かった場合にスライドショーを再開するまでの時間を5秒～1時間までの13種類および再開を「しない」から選択します。	1分	P.7-22
	自動回転	本機を縦向きに置いた場合に、画像の表示が自動的に回転するかどうかを設定できます。	On	P.7-23
	自動拡大	ディスプレイの表示領域より画像サイズが小さい場合に、自動的に全画面で拡大表示するかどうかを設定できます。	On	P.7-25
	一時停止設定	添付画像のあるメールを受信したときに、スライドショーを一時停止するか設定します。	Off	P.7-26

本体設定

項目		説明	初期設定	参照ページ
緊急速報メール設定	受信設定	緊急速報メールを利用するかどうかを設定します。	利用する	P.7-27
	テレビ表示設定	緊急速報メール受信後にテレビを起動するかどうかを設定します。	On	P.7-28
	チャンネル設定	緊急速報メール受信でテレビが起動したときに表示されるチャンネルを設定します。	CH1	P.7-29
	テレビ消灯設定	緊急速報メール受信で起動したテレビが消灯するまでの時間を設定します。	10分	P.7-30
音量設定	テレビ視聴	アラームの音量を調節します。	Vol 6	P.7-31
	動画再生	動画の音量を調節します。	Vol 6	P.7-31
	音楽再生	音楽の音量を調節します。	Vol 6	P.7-31
	メール着信	メール着信音の音量を調節します。	Vol 6	P.7-31

項目		説明	初期設定	参照ページ
消灯・点灯設定	人感センサーで消灯	周囲に人を感知しないと、ディスプレイを自動的に消灯させることができます。	10 分	P.7-33
	人感センサーで点灯	周囲に人がいるかどうかを感知して、ディスプレイを自動的に点灯させることができます。	On	P.7-34
	時間指定で消灯	時刻を指定して、本機のディスプレイを自動的に消灯させることができます。	Off	P.1-21
	時間指定で点灯	時刻を指定して、本機のディスプレイを自動的に点灯させることができます。	Off	P.1-23
	曜日指定	ディスプレイ点灯および消灯のスケジュールを曜日単位で変更します。	一回のみ	P.1-24
	点灯時の起動画面	時間指定で自動的に点灯した画面に表示される内容を設定することができます。	スライドショー	P.7-36

本体設定

項目		説明	初期設定	参照ページ
その他の設定	動画再生サイズ	動画を最大、全画面まで拡大して再生できます。	全画面	P.7-37
	機内モード	機内モードを「On」に設定すると、メールの受信ができなくなります。	Off	P.7-38
	初期化	本機の設定やデータを初期化します。	―	P.7-39
	ソフトウェア更新	ソフトウェアの更新があった場合、ネットワークからソフトウェアを更新します。	―	P.7-40
	ｿﾌﾄｳｪｱ更新通知	ソフトウェアを更新する前に、確認画面を表示するかどうか設定します。確認画面を表示する設定にした場合、確認画面で「OK」を選択するまでは、ソフトウェアの更新は行われません。	更新を行う前に確認する	P.7-41
	ｵｰﾌﾟﾝｿｰｽﾗｲｾﾝｽ	ライセンスを表示します。	―	―
	バージョン情報	本機のソフトウェアなどのバージョン情報を表示します。	―	P.7-42
	認証情報	認証情報を表示します。	―	P.7-43

索引

ろ

保証について

202HW本体をお買い上げいただいた場合は保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。

本製品の故障、または不具合などにより、お客様または第三者が受けた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

修理を依頼される場合

「故障かな？と思ったら」（P.9-2）をお読みのうえ、もう一度お確かめください。

それでも異常がある場合は、お問い合わせ先（P.9-25）または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。

その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

ご注意

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、お客様、または第三者が受けた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な画像などは控えをとっておかれることをおすすめします。
なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（画像など）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
電話番号はお間違いのないようおかけください。

■ ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
一般電話から 0800-919-0157（無料）

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113（無料）
一般電話から 0800-919-0113（無料）

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380（有料）	東海地域	052-388-2002（有料）
関西地域	06-7669-0180（有料）	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010（有料）

■ ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については下記の番号へおかけください。
+81-3-5351-3491（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）

SoftBank 202HW　取扱説明書

2012年　12月　第1版発行

ソフトバンクモバイル株式会社

＊ご不明な点はお求めになられた
ソフトバンク携帯電話取扱店に
ご相談ください。

機種名　SoftBank 202HW
製造元　Huawei Technologies Co., Ltd.

SoftBank 202HW User Guide 取扱説明書